

# QUALITY POLICY

Design and manufacture of bicycle saddles and accessories, and measurement systems for bicycle positioning. The Management applies this Quality Policy to the following interested parties:

## CUSTOMER

- Carry out a clear and targeted identification of the customer's needs and expectations, also taking into account any proposals or advice from the same, regarding delivery, prices, timing, quality, and the added value of its activities, showing increasing flexibility with respect to consumer needs.
- Ensure that customer needs and expectations are communicated throughout the organization and that compliance with established requirements is guaranteed.
- Measure customer satisfaction and consequently implement the necessary actions based on these measurements.
- Evaluate process/product criticalities reported by customers by studying the root causes of the complaints they submit.
- Guarantee the customer a high level of quality and product control, with control systems at every level: component, semi-finished, and finished product.

## PERSONNEL

- Promote and develop the participation, assumption of responsibility, commitment, and personal and professional growth of its collaborators.
- Promote change in all its facets, with the aim of allowing the company to keep pace with the times.
- The management also commits to transmitting its enthusiasm to collaborators, motivating them to achieve the goals established by the Organization and making them understand that by working with a positive attitude towards difficulties, any problem can be overcome.
- It aims to ensure a role of guidance, direction, and leadership, establishing the goals to be pursued and clearly and precisely identifying the priorities for achieving an efficient Quality Management System.

0	07/01/2025	System Quality Manager Gazzola Enrico	OPERATIONS MANAGER Baas Riccardo	DIRETTORE GENERALE/VP Buzzavo Andrea
Rev.	Date	Designed by	Verified	Approved



# QUALITY POLICY

## SUPPLIERS AND COLLABORATORS

- The management commits to establishing forms of partnership with its collaborators to enhance their ability to create added value for customers, providing methodologies aimed at ensuring controls that increasingly comply with the customers' own specifications.
- Selle Italia Srl commits to maintaining a clear and transparent approach with its suppliers, involving them in its corporate improvement plans and in the mutual exchange of know-how.

## COMMUNITY

- Respect for the environment and compliance with current environmental regulations.

0	07/01/2025	System Quality Manager Gazzola Enrico	OPERATIONS MANAGER Baas Riccardo	DIRETTORE GENERALE/VP Buzzavo Andrea
Rev.	Date	Designed by	Verified	Approved

# POLITICA PER LA QUALITA'

Mediante l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015, Selle Italia Srl si prefigge la soddisfazione dei propri clienti, il proprio miglioramento continuativo e la prevenzione delle non conformità.

## CAMPO DI APPLICAZIONE

Progettazione e realizzazione di selle ed accessori per il ciclo, sistemi di misurazione per il posizionamento in bicicletta

La Direzione esplica la presente Politica per la Qualità nei confronti delle seguenti parti interessate:

## CLIENTE

- Effettuare una chiara e mirata identificazione delle necessità e delle aspettative del cliente, tenendo in considerazione anche eventuali proposte o consigli dello stesso, in merito alla consegna, ai prezzi, ai tempi, alla qualità ed al valore aggiunto della proprie attività, mostrando una flessibilità crescente rispetto alle esigenze del consumatore.
- Garantire che le necessità e le aspettative del cliente vengano comunicate a tutta l'organizzazione e che venga assicurata la conformità ai prestabiliti requisiti.
- Misurare la soddisfazione del cliente e conseguentemente attivare le azioni che si rendono necessarie in base a tali misurazioni.
- Valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.
- Garantire al cliente un alto livello qualitativo e di controllo del prodotto, con sistemi di controllo ad ogni livello: componente, semilavorato, prodotto finito.

## PERSONALE

- Promuovere e sviluppare la partecipazione, l'assunzione di responsabilità, l'impegno, la crescita personale e professionale dei propri collaboratori.
- Promuovere il cambiamento in tutte le sue sfaccettature, con la finalità di permettere all'azienda di rimanere al passo coi tempi.
- La direzione si impegna inoltre a trasmettere il proprio entusiasmo ai collaboratori, motivandoli per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti dall'Organizzazione e facendo capire loro che lavorando con un atteggiamento positivo nei confronti delle difficoltà, ogni problema può essere superato.

0	07/01/2025	System Quality Manager Gazzola Enrico	OPERATIONS MANAGER Baas Riccardo	DIRETTORE GENERALE/VP Buzzavo Andrea
Rev.	Data	Preparato	Verificato	Approvato

# POLITICA PER LA QUALITA'

- Essa si propone ad assicurare il ruolo di guida, di indirizzo e di esempio, stabilendo quali debbano essere le finalità da perseguire, individuando in maniera chiara e precisa le priorità nel raggiungimento di un efficiente Sistema di gestione per la Qualità.

## FORNITORI E COLLABORATORI

- La direzione si impegna nella creazione di forme di partnership coi propri collaboratori, per migliorare la loro capacità di creare valore aggiunto per i clienti, fornendo metodologie atte a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei clienti stessi.
- Con i fornitori Selle Italia Srl si impegna a mantenere sempre un atteggiamento chiaro e trasparente, coinvolgendo gli stessi nei propri piani di miglioramento aziendale e nello scambio vicendevole di know-how.

## COLLETTIVITÀ

- Rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente.

Mediante l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015, Selle Italia Srl si prefigge la soddisfazione dei propri clienti, il proprio miglioramento continuativo e la prevenzione delle non conformità.

## CAMPO DI APPLICAZIONE

Progettazione e realizzazione di selle ed accessori per il ciclo, sistemi di misurazione per il posizionamento in bicicletta

La Direzione esplica la presente Politica per la Qualità nei confronti delle seguenti parti interessate:

## CLIENTE

- Effettuare una chiara e mirata identificazione delle necessità e delle aspettative del cliente, tenendo in considerazione anche eventuali proposte o consigli dello stesso, in merito alla consegna, ai prezzi, ai tempi, alla qualità ed al valore aggiunto della proprie attività, mostrando una flessibilità crescente rispetto alle esigenze del consumatore.
- Garantire che le necessità e le aspettative del cliente vengano comunicate a tutta l'organizzazione e che venga assicurata la conformità ai prestabiliti requisiti.

0	07/01/2025	System Quality Manager Gazzola Enrico	OPERATIONS MANAGER Baas Riccardo	DIRETTORE GENERALE/VP Buzzavo Andrea
Rev.	Data	Preparato	Verificato	Approvato